



Oslo

Velferdsteknologi Data og indikatorer

Helseetaten
September 2024



Foto: Tellu

Ambisjon om skalering av velferdsteknologi

- ▶ Oslo kommune har ambisjon om å betydelig skalere bruk av velferdsteknologi.
- ▶ Bydelene setter ambisjon for skalering for kommende år.
- ▶ Grunnlag for måltall så langt:
 - faktisk skalering i foregående år
 - endring i folkemengde/aldergrupper
 - teoretisk skaleringspotensial
 - beste praksis
- ▶ Skaleringstall følges opp månedlig.



Oslo



Eksempel:

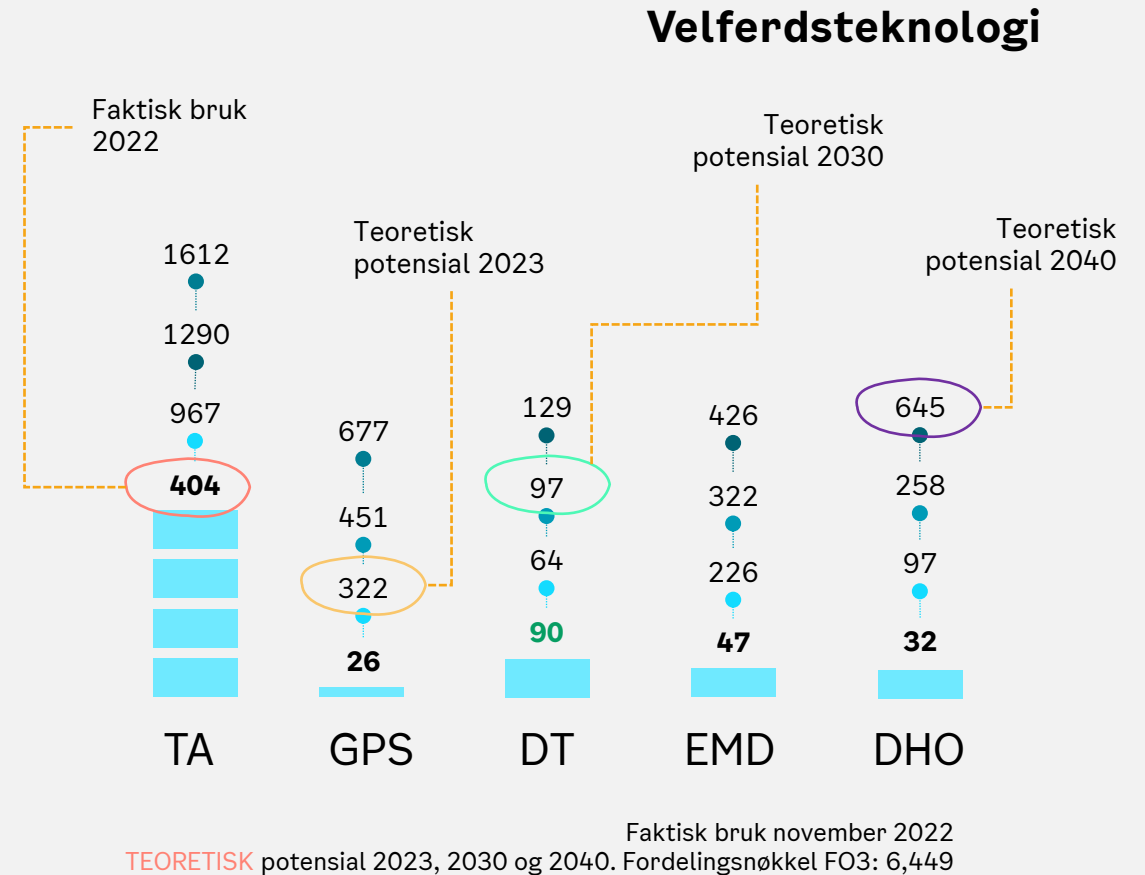
Faktisk skalering og teoretisk potensial

2023: Tilnærming og regneøvelser for måltall

Status og beregninger per bydel

- Faktisk bruk av velferdsteknologi november 2022
- Teoretisk potensial for 2023
- Endring folkemengde 80 år +
- Endring sykdomsbyrde demenssykdom
- + Teoretisk potensial for 2030 og 2040

Presentert i felles samling med bydelene og sendt som grunnlag for bydelenes måltall for 2023.



En teoretisk regneøvelse!

Urealistisk skaleringsmål?



Eksempel:

Beste praksis fra januar 2024

2024: Tilnærming og regneøvelser for måltall

- Status på skalering fra 2023
- Tall for beste praksis
 - Basert på faktisk bruk av VFT og omregnet med bydelenes fordelingssystem og fordelingsnøkkel FO3.

Faktisk bruk og beste praksis sendt som grunnlag for bydelenes måltall for 2024.

Eksempel med innendørs trygghetsalarm

Bydel	FO3	Beste praksis
Bydel 1	6.449	791
Bydel 2	5.641	692
Bydel 3	4.941	606
Bydel 4	3.756	461
Bydel 5	7.741	949
Bydel 6	5.699	699
Bydel 7	7.534	924
Bydel 8	7.281	893
Bydel 9	5.079	623
Bydel 10	5.595	686
Bydel 11	6.435	789
Bydel 12	9.205	1129
Bydel 13	9.593	1177
Bydel 14	8.764	1075
Bydel 15	6.287	771



Hva gjør vi videre?



Oslo

Foto: Magnet.me

Velferdsteknologi

... genererer et **stort volum av data**

... som kan forvandles til **verdifull innsikt**

... som kommunen kan nyttiggjøre seg av på en **helt ny måte.**



Data har vært lagret og låst i "siloer"

Pasient
journal

Responscenter
løsning

Leverandør-
løsninger

VFT Nova

Oppfølgingsverktøy på individnivå:

- ▶ Behovsbasert oppfølging av brukere.
- ▶ Proaktiv tilpasning av tjenestetilbudet.
- ▶ Kvalitetssikring av data og styrke samarbeid med responstjenester.

Smidig utvikling i samarbeid med bydeler.

I bruk siden mai 2023.

2025 integrasjon av flere VFT datakilder.



Oslo

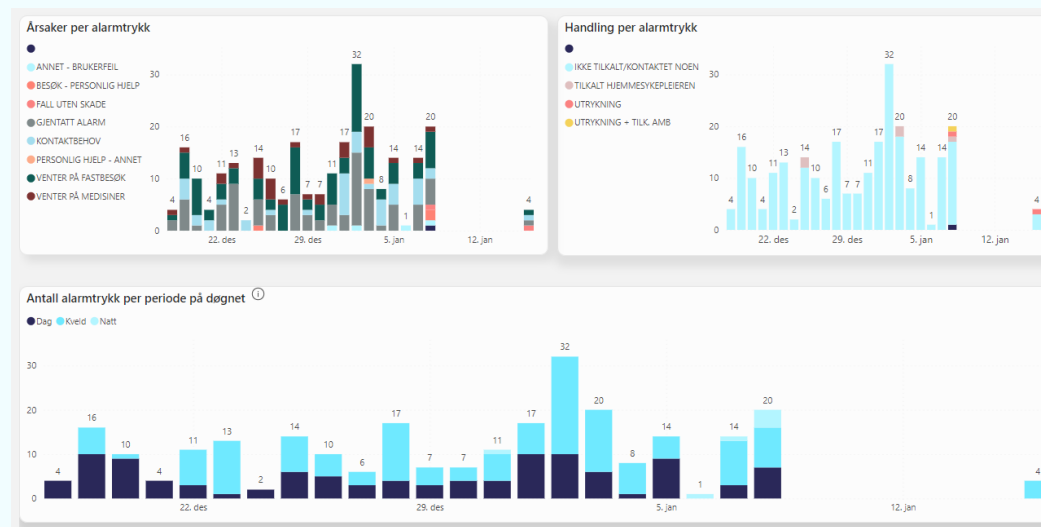
Utstyr:

Tjenestebrukere med enheter*

Navn	GericalD	Fødselsnum...	Antall e...	Utløste alarme...	Antall journe...	Kommu...	Privat H...
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	6	0		Nei	

Enhetsnavn	Enhetskategori	Tilkoblingssta...	Siste tilkoblingstids...	Utløste alar...	Siste utløste alar...
Careium Eliza ...	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent			08.11.2024 12:37
Safemate TP2-...	Utendørs Trygghetsalarm	Frakoblet	07.02.2024 10:41		15.12.2023 11:53
Smoke Detect...	Røykvarsler	Ukjent			
Smoke Detect...	Røykvarsler	Ukjent			

Utløste alarmhistorikk:



Vi trenger også styringsdata for skalering og gevinster

VFT Indigo



Behovet vi skal dekke

Indikatorer

Oslo kommune har behov for:

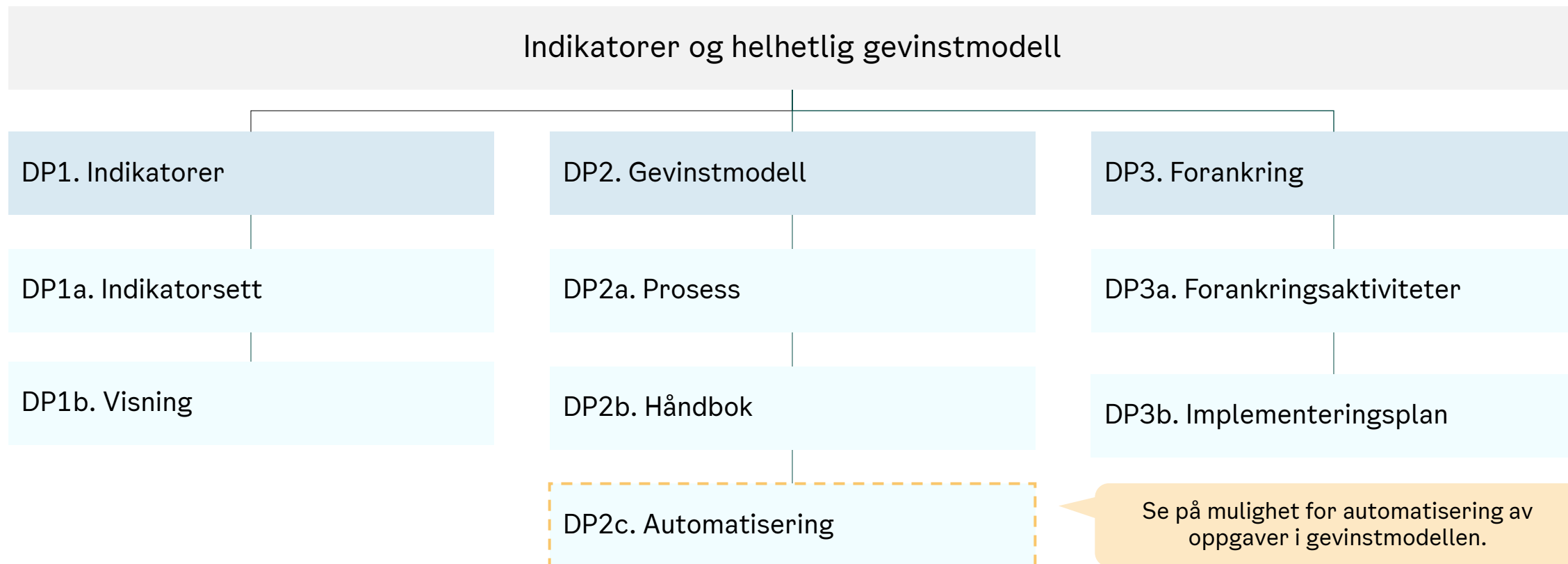
- ▶ Felles kvantifiserbare indikatorer, som måler nytten ved bruk av velferdsteknologi.
- ▶ Indikasjon på hvem som har nytte av velferdsteknologi og når tjenestene bør settes inn.
- ▶ Tilgang til sammenstilte, pålitelige og oppdaterte data, som også viser historikk og trender over tid.
- ▶ Oversiktlig framstilling, med mulighet for filtrering på tjenester og bydel, og tilgang til gjeldende datagrunnlag.

Helhetlig gevinstmodell

Oslo kommune har behov for:

- ▶ Felles, standardiserte rutiner for å sikre effektivitet og konsistens i gevinstarbeidet.
- ▶ Kopling til kommunens budsjett- og økonomiplanarbeid.
- ▶ Tydelige forutsetninger for realisering av gevinster.
- ▶ Støtte til rapportering og dokumentasjon av resultater.

Leveranser



DP=delprosess



Hva vi ønsker å få svar på

- ▶ Hvordan ligger vi an med skalering av VFT?
- ▶ Frigjør vi tid med bruk av VFT? I så fall, hvor mye?
- ▶ Unngår vi kostnader med bruk av VFT? I så fall, hvor mye?
- ▶ Økes kvaliteten med bruk av VFT? I så fall, på hvilke områder, og hvor mye?
- ▶ For hvilke brukergrupper og når gir VFT høyest nytteverdi?



Indikator kategorier



Skaleringsindikatorer



Gevinstindikatorer

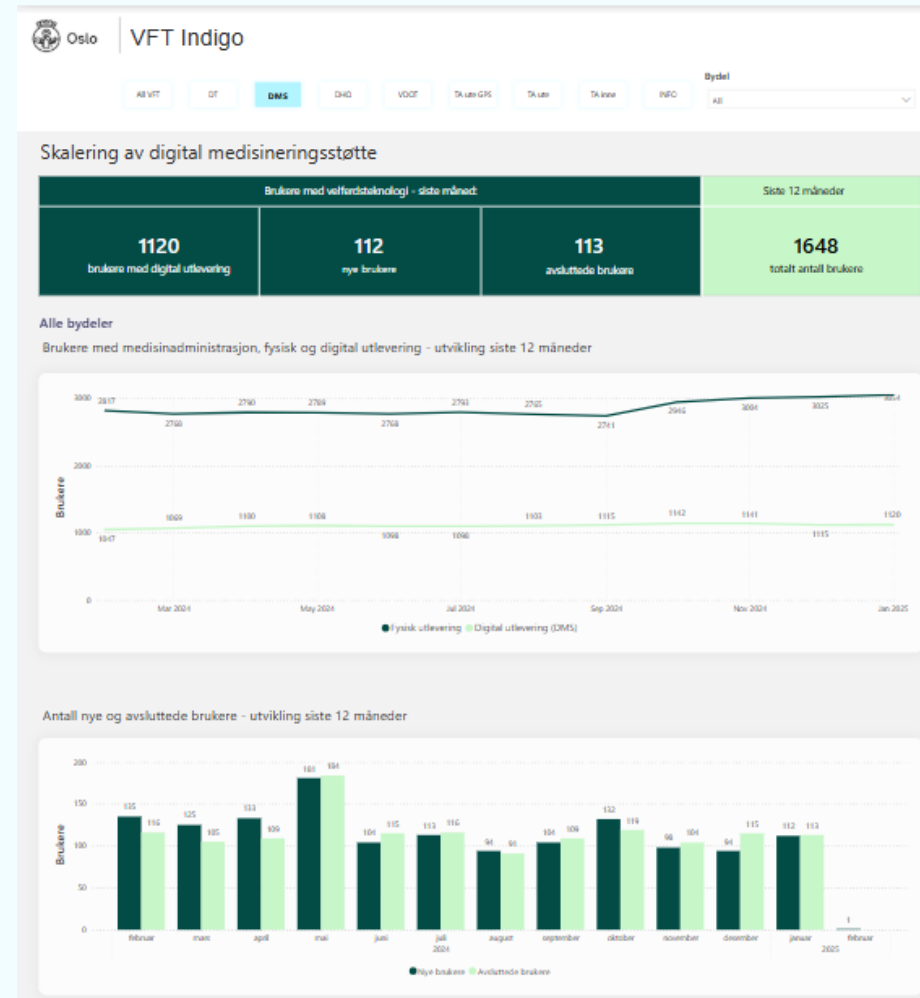


Profilindikatorer

Totalt for Oslo, per sykehussektor, per bydel, per velferdsteknologisk tjeneste

Prototype Skalering

Eksempel:
Digital medisineringsstøtte



Gevinstindikatorer

Økt omsorgskapasitet, unngåtte kostnader, økt kvalitet?

Ulike tilnæringer: Beregning av gevinster med bruk av velferdsteknologi kan gjøres på ulike måter.

Vi har sett på 4 ulike tilnæringer.



Tilnærming A: Sammenligne tjenester

Sammenligne bruk av tradisjonelle tjenester med velferdsteknologiske tjenester.



Tilnærming B: Følge utvikling før og etter

Sammenligne situasjon før og etter bruk av velferdsteknologi.



Tilnærming C: Segmentere

Gjøre dypdykk i segmenter og sammenligne nytten med bruk av velferdsteknologi.

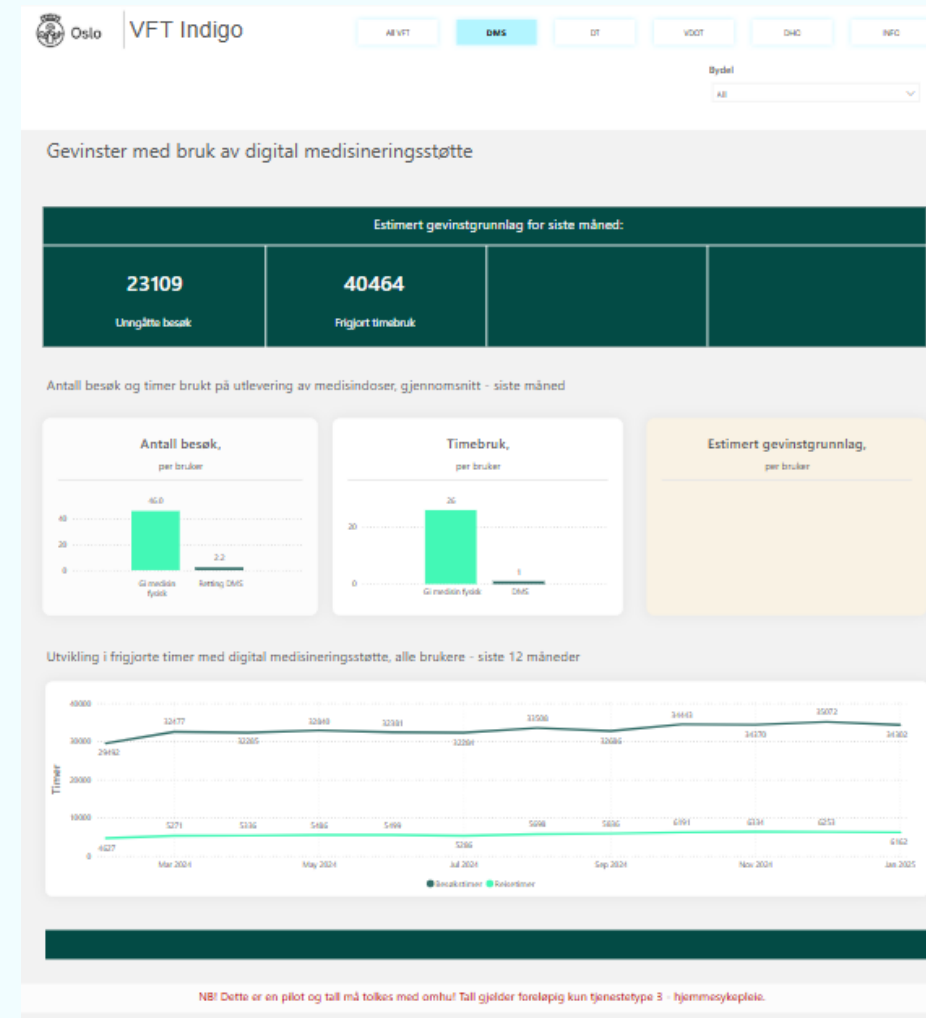


Tilnærming D: Simulere

Simulere effekt ut fra ulike scenario basert på forhåndsdefinerte beregningsnøkler.

Prototype Gevinster

Eksempel:
Digital medisineringsstøtte



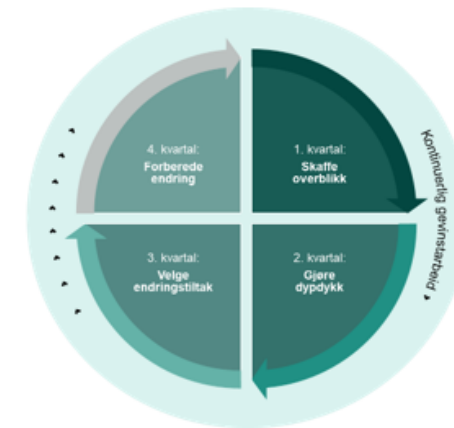
Gevinsthåndbok

- ▶ Felles prosess for gevinstarbeid
- ▶ Basert på KS rammeverk/metoder
- ▶ Tilpasses løpende tilgang til data
- ▶ Byomfattende rutiner
- ▶ Publiseres i Oslo kommunes kvalitetssystem (EQS)

Håndbok for gevinstarbeid

Felles modell og byomfattende rutiner for arbeid med gevinster, for velferdsteknologi

Versjon 1.0 – 2024



Årlig gevinstprosess for Velferdsteknologi

Fokus på gevinster for kommunen

- ▶ Har startet med gevinster for Oslo kommune og innbyggerne.
- ▶ Avhengig av bedre datatilgang for å inkludere gevinster fra eksempelvis sykehus og fastleger.
- ▶ På sikt vil vi vurdere å gjennomføre brukerundersøkelser for å fange opp nytten eksempelvis for pårørende.
- ▶ Mulig vi også vil se på mulighet for simulering, men dette er lenger fram i tid.



Oslo



Oslo



Oslo

