

Digitalisering og tjenesteinnovasjon

Erfaringer fra endringsprosesser i sykehus

Bendik Westlund Hegna
Programleder
Foretaksutvikling



ERFARING FRA HELSETJENESTEN

- Tilkallingsvakt
- Sykepleier 2004
- Seksjonsleder 2009
- Avdelingsleder 2013
- Programleder 2018



Mitt liv, mitt ansvar

digital hjemmeoppfølging av pasienter med kronisk sykdom

Integrerte helsetjenester

til eldre med sammensatte behov og høyt forbruk av helsetjenester

Ahus Hjemme

Flere pasienter skal få behandling der de bor med bruk av digital hjemmeoppfølging, ambulante tjenester og hjemmesykehus

Behov for endring

Et mål

Målinger

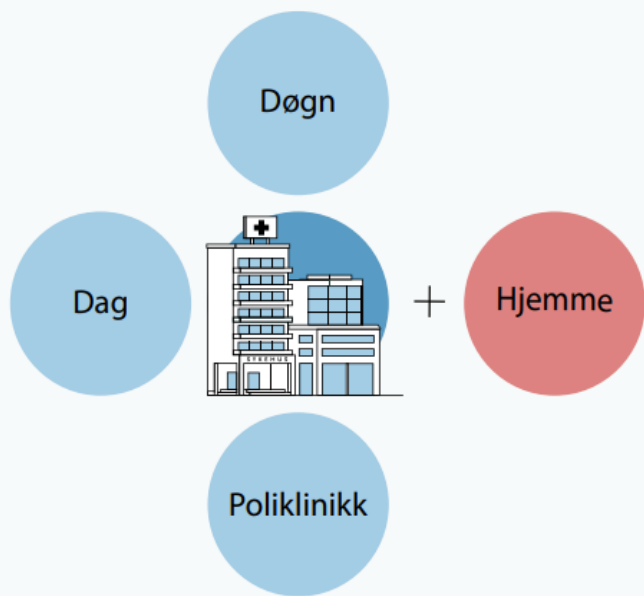
Endring

Ahus Hjemme

Gjennomføringsfase 2025-2027

Sykehusledelsen 11.02.2025





Ahus Hjemme

Formålet er at flere pasienter skal få spesialisthelsetjenester hjemme

↗ Digital hjemmeoppfølging

↗ Ambulante tjenester

↗ Hjemmesykehus

NÅ-SITUASJONEN



Digital hjemmeoppfølging

DIGNIO

- > 6000 aktive pasienter
- 33 pasientforløp

CHECKWARE

- 14 000 respondenter
- 160 000 kartlegginger /12 mnd.

E-BEHANDLING

- >300 fullførte e-behandlinger



Ambulante tjenester og hjemmesykehus

AMBULANTE TJENESTER

- 14 i somatikk
- 29 i psykisk helsevern og rus

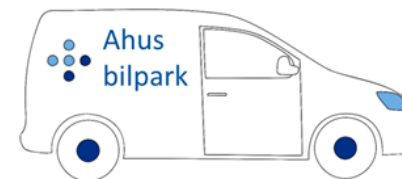
HJEMMESYKEHUS

- 2 hjemmesykehus



Samhandling med kommunen/andre

- MILA
- FACT
- Integreerte helsetjenester
- Poliklinisk hjemmebesøk
- Ambulerende røntgen
- Skolebesøk
- Veiledning til helsepersonell i kommunen
- Veiledning til pasient og pårørende



94 leasingbiler

Psykisk helsevern:	53
Somatikken:	21
Tekniske biler:	4
Transporten (FMD):	14
Andre:	2

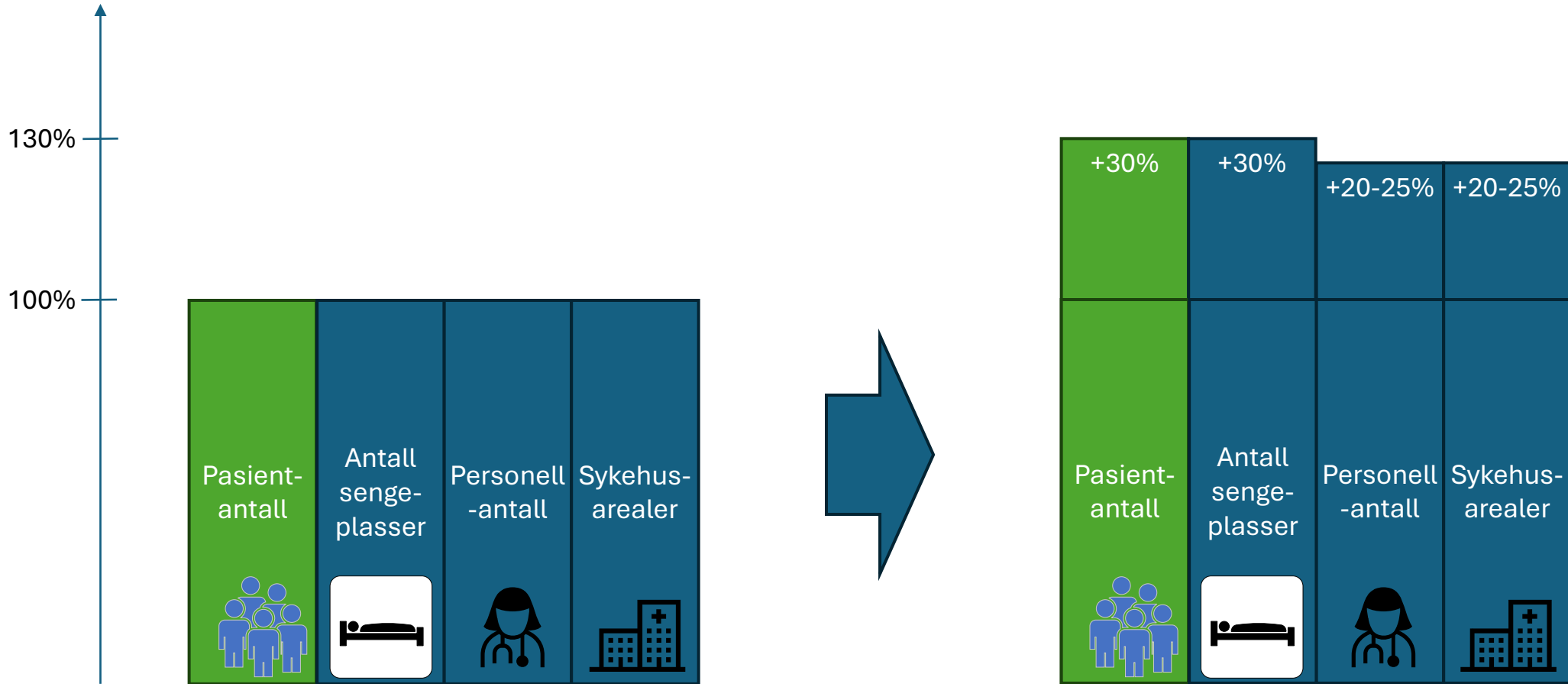


Utfordringer

- Lite samarbeid og koordinering
- Ulik metode, ressurstilgang og forutsetninger
- Stordriftsfordelene er i liten grad utforsket og realisert

Tradisjonell håndtering av økt pasienttilfang*

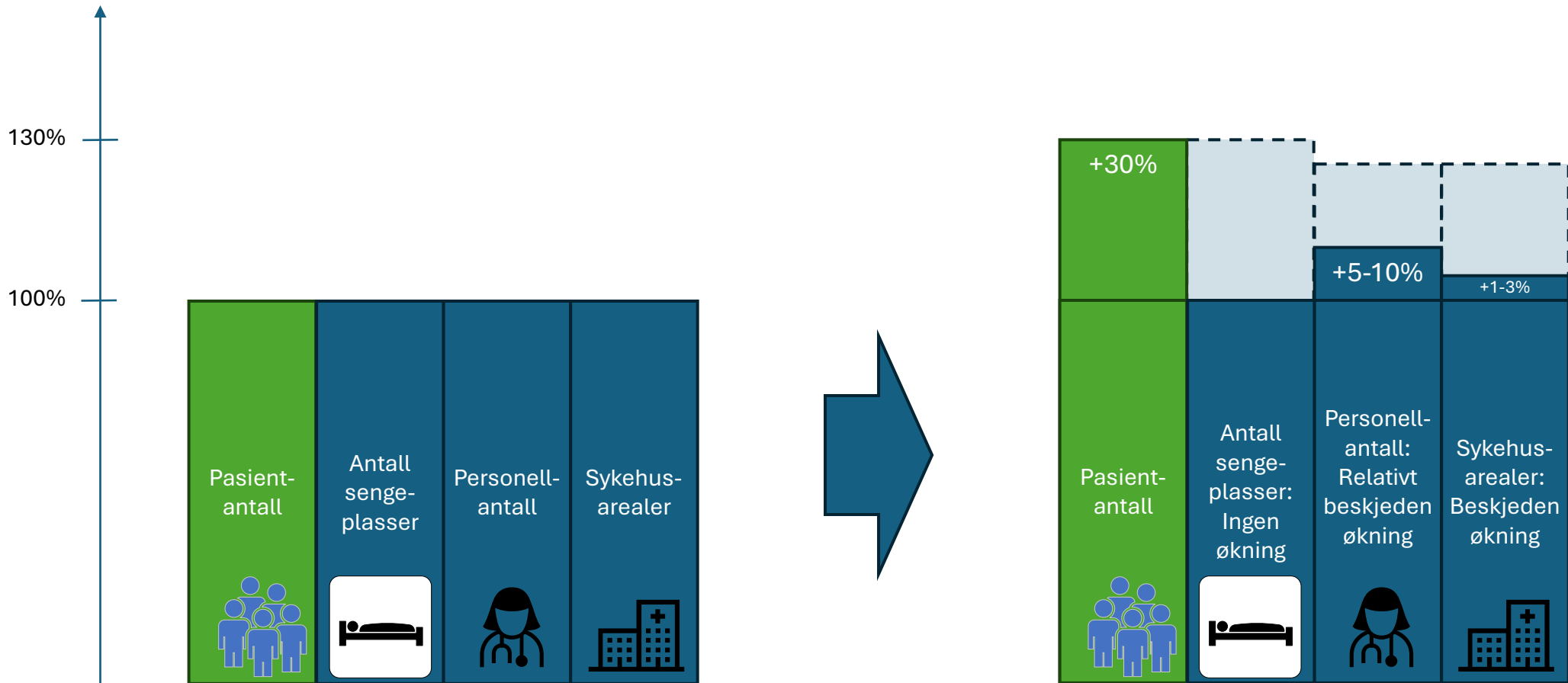
*Fiktive prosentall.
Kun for illustrasjon



Nærmest fullskala økning – antall senger, personale og arealer må økes nærmest lineært.
Noen synergieffekter.

Håndtering av økt pasienttilfang med *Ahus hjemme**

*Fiktive prosentall.
Kun for illustrasjon



Økning i pasientantall håndteres med relativt beskjedne ekstra ressurser

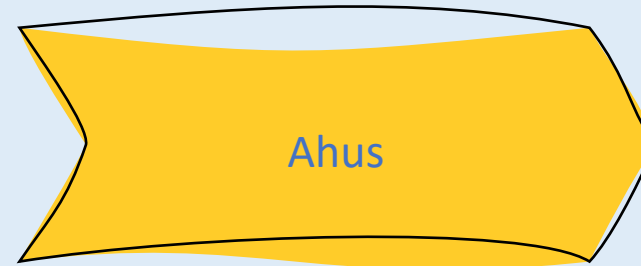
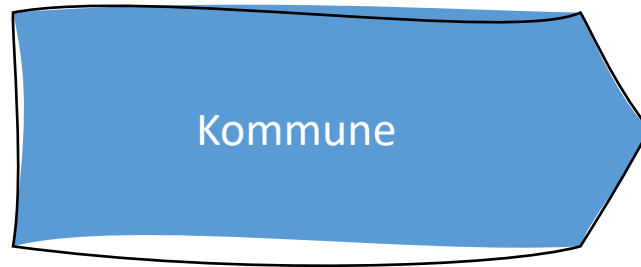
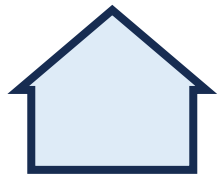
AHUS HJEMME 2040

...tenke stort,
starte i det små
og jobbe fleksibelt



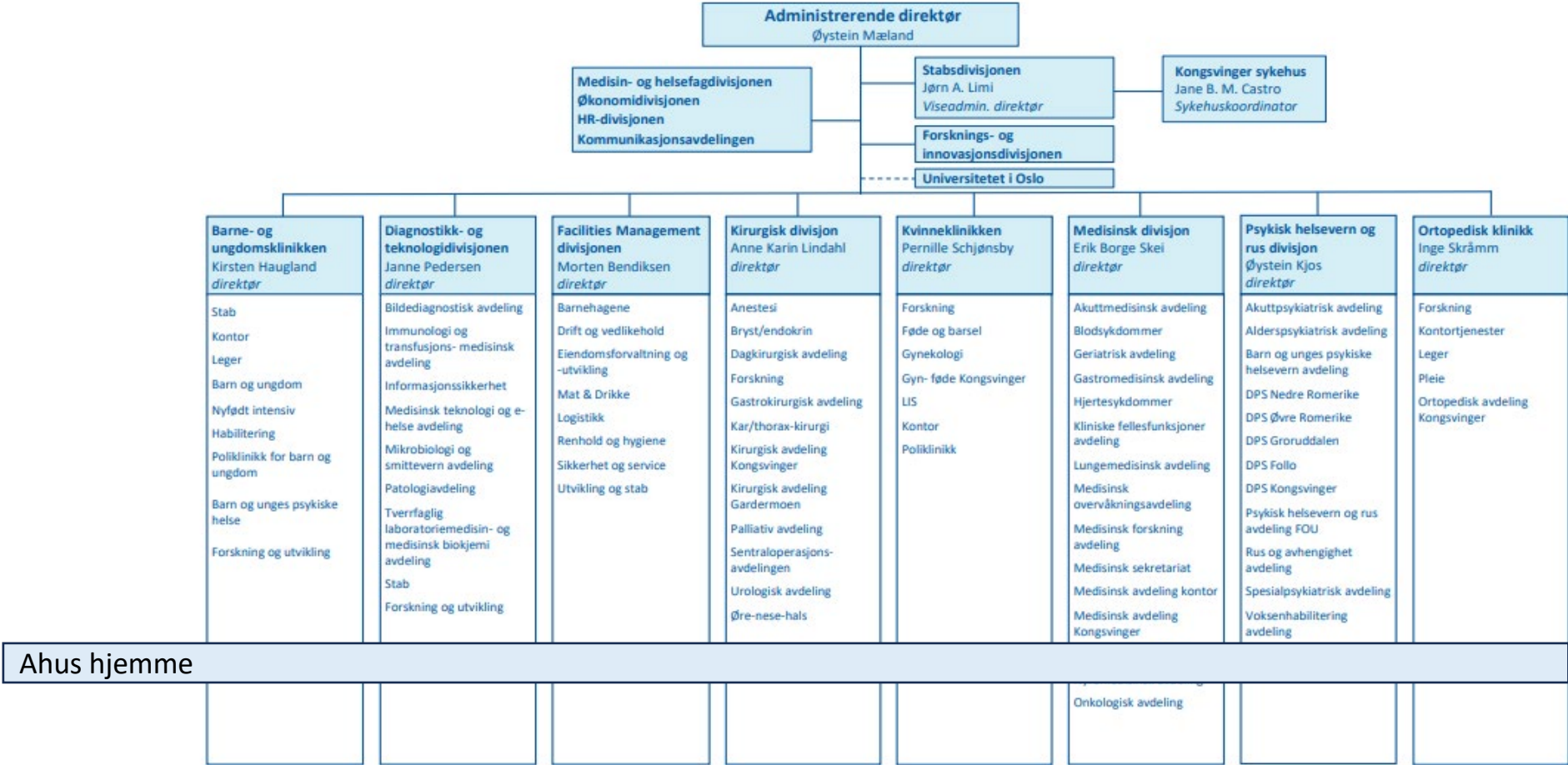
Driftsprinsipp 1

Pasienter skal være hjemme når de kan, og på sykehuset når de må



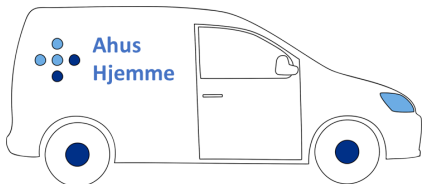
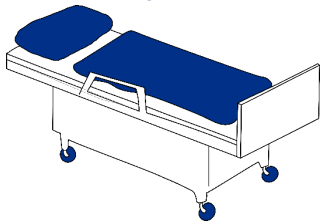
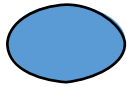
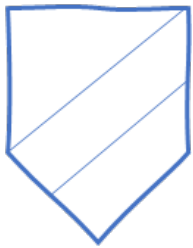
Driftsprinsipp 2

Ahus Hjemme skal bidra til samordning og koordinering av sykehusets utadrettede tjenester



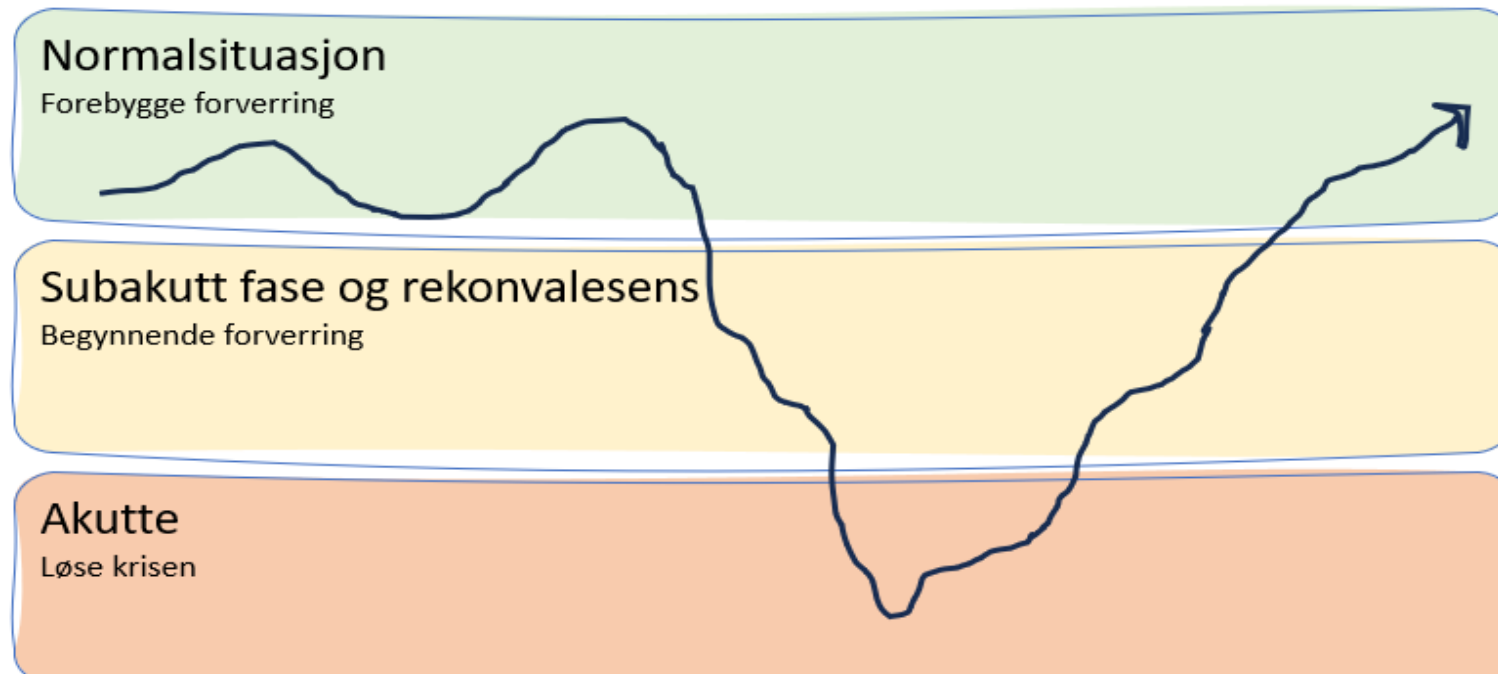
Driftsprinsipp 3

Ahus Hjemme skal bygge opp under arbeidet med helhetlige og sammenhengende tjenester.



Driftsprinsipp 4

Ahus Hjemme skal bidra til at sykehuset øker bruken av behovstyrte og mer forebyggende helsetjenester

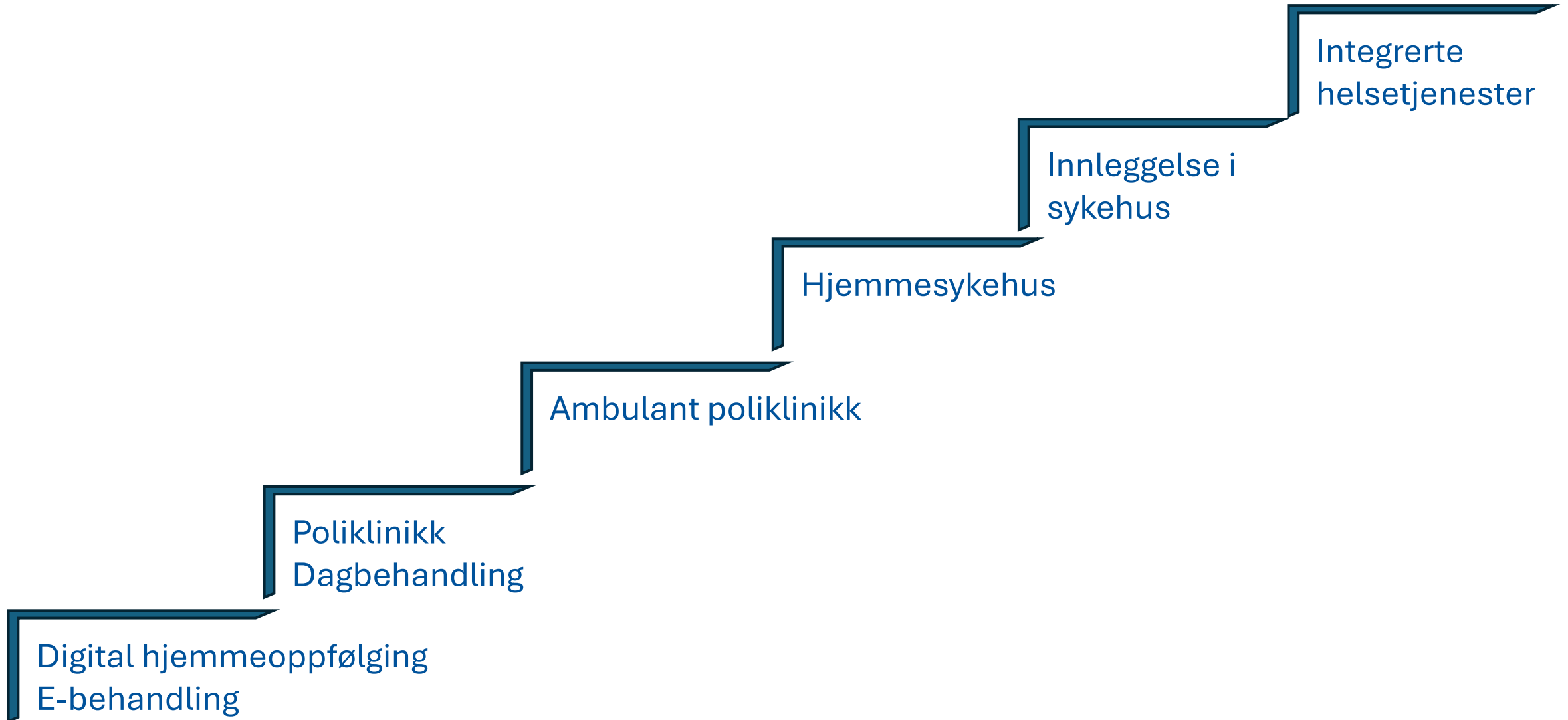


Ved bruk av:

- pasientrapporterte data
- data fra MTU
- egenbehandlingsplaner

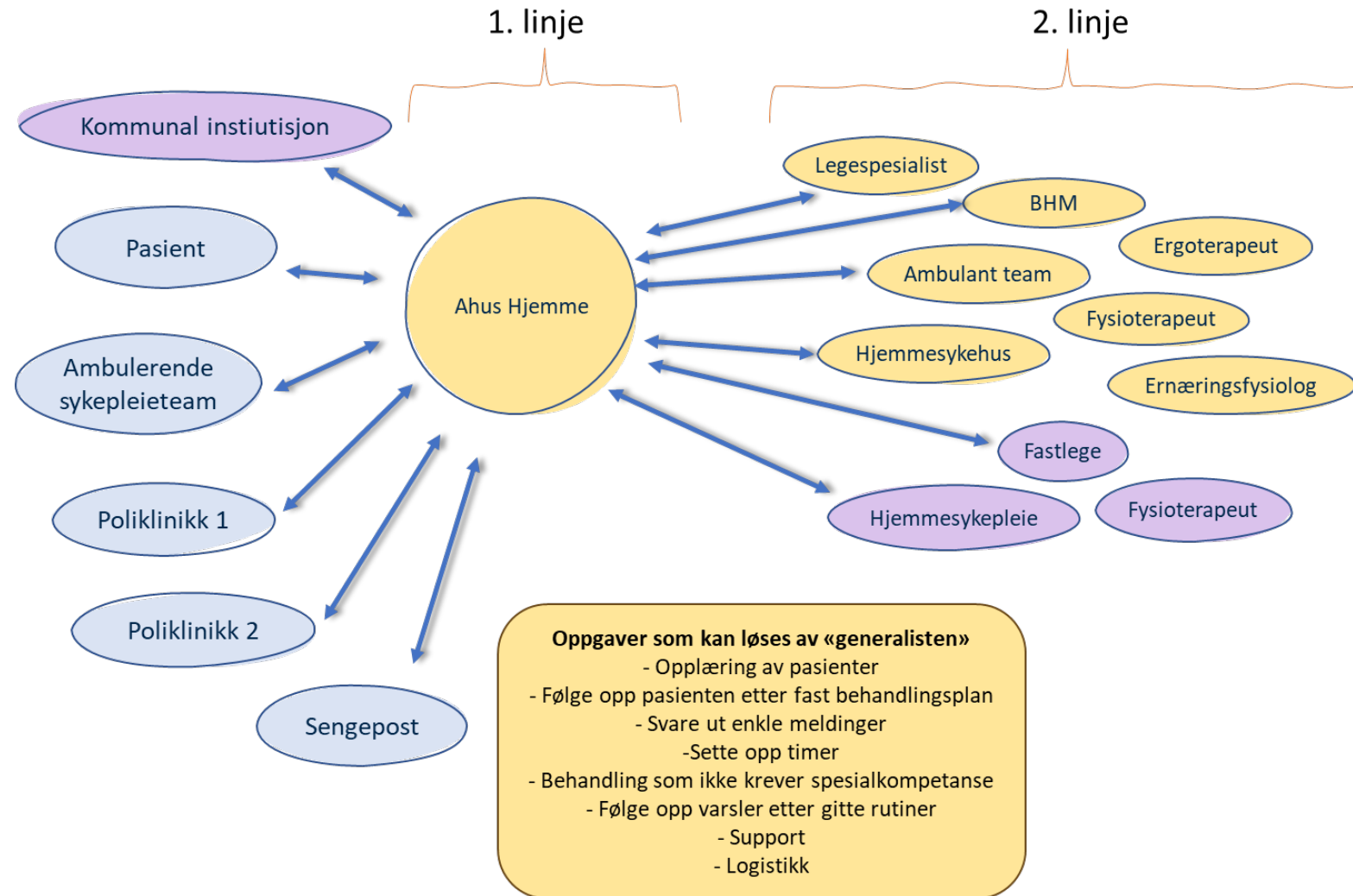
Driftsprinsipp 5:

Ahus Hjemme skal tilstrebe behandling på beste effektive omsorgsnivå



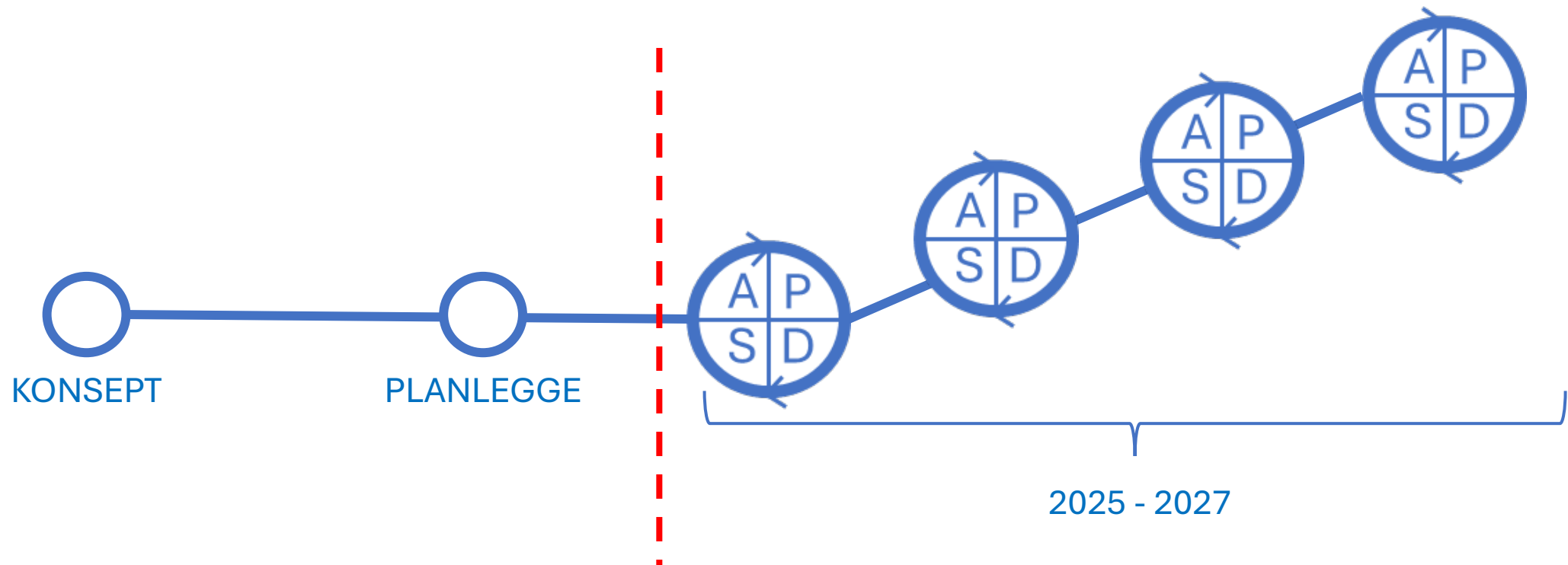
Driftsprinsipp 6:

Ahus Hjemme skal løse det generelle og koordinere det spesielle



LÆRENDE METODIKK

- Prosjektets gjennomføringsfase brytes ned i 4 trinn
- Ved å dele opp arbeidet kan vi ta hensyn til tilbakemeldinger og ha en tilnærming der vi fornyer planen til hvert trinn i prosessen





Flere pasienter får spesialisthelsetjenester i hjemmet

(UTKAST 30 % av all behandling og oppfølging ved Ahus skal skje i pasientens hjem innen 2040)

Senter for Ahus Hjemme

Starte senter for Ahus Hjemme innen 30.06.25

Digital hjemmeoppfølging

Starte arbeid med «DHO beste praksis» innen 30.06.25

Ambulante tjenester

Starte nettverk for ambulante tjenester innen 30.06.25

Ta i bruk DHO-løsning for >1 ambulante tjeneste

Hjemmesykehus

Gjennomføre 2 piloter for hjemmesykehus for voksne innen 30.06.25

Logistikk av personell og utstyr

Planlegge for bilpool for Ahus Nordbyhagen innen 30.06.25

Pilotere vareløsning innen 30.06.25

- S.M.A.R.T.-mål for Ahus Hjemme
- Kartlegge behov og innhold
- Lansere intra- og internettsider
- Ansette adm.konsulent
- Etablere responstjeneste
- Kartlegge og beskrive behov for kvalitetsstyring
- Innflytning i areal

- Felles oppstartsprosess
- Løsninger for bedre arbeidsflyt
- Automatisert kodeprosess for DHO
- Pilotere førstelinje for DHO

- Arrangere 2 nettverksmøter
- Utvikle innhold og rutiner for felles responstjeneste
- DHO for ambulant tjeneste
- Nye ambulante forløp:
 - IHT Multibrukere
 - IHT forsterket hjemreise
 - AST – direkte behandling

- Pilotere hjemmesykehus for hematologiske pasienter
- Pilotere hjemmesykehus for lungemedisinske pasienter
- Planlegge for pilotering av hjemmesykehus for ø-hjelpsforløp
- Evaluere Hjemmesykehus BUK

- Kartlegge bruksgrad og samtidighet for leasingbiler ved Ahus Nordbyhagen
- Kartlegge logistikkverktøy for oppdrag, ruteplanlegging og synliggjøring av ressurser
- anbefale løsning for sentral forvaltning av biler
- Pilotere vareløsning for Ahus Hjemme



Flere pasienter får spesialisthelsetjenester i hjemmet

(UTKAST 30 % av all behandling og oppfølging ved Ahus skal skje i pasientens hjem innen 2040)

Senter for Ahus Hjemme

Starte senter for Ahus Hjemme innen 30.06.25

Digital hjemmeoppfølging

Starte arbeid med «DHO beste praksis» innen 30.06.25

Ambulante tjenester

Starte nettverk for ambulante tjenester innen 30.06.25

Ta i bruk DHO-løsning for >1 ambulante tjeneste

Hjemmesykehus

Gjennomføre 2 piloter for hjemmesykehus for voksne innen 30.06.25

Logistikk av personell og utstyr

Planlegge for bilpool for Ahus Nordbyhagen innen 30.06.25

Pilotere vareløsning innen 30.06.25

- S.M.A.R.T.-mål for Ahus Hjemme
- Kartlegge behov og innhold
- Lansere intra- og internettsider
- Ansette adm.konsulent
- Etablere responstjeneste
- Kartlegge og beskrive behov for kvalitetsstyring
- Innflytning i areal

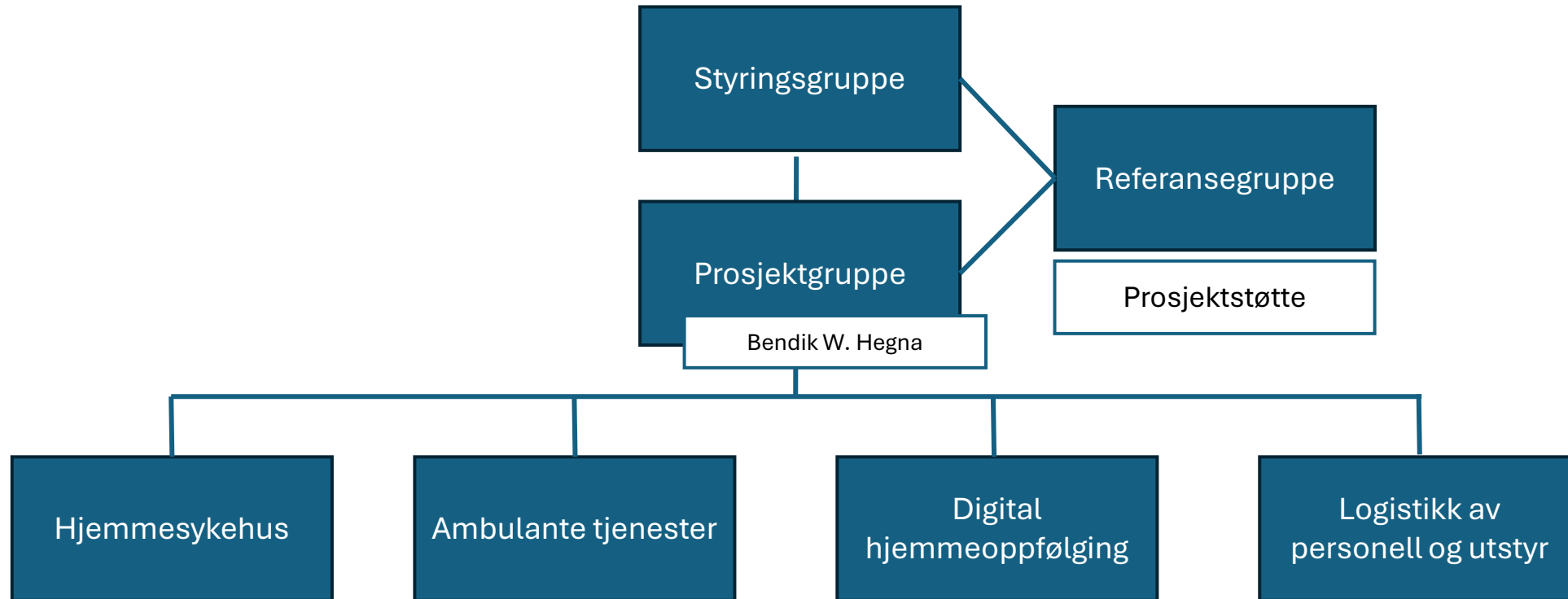
- Felles oppstartsprosess
- Løsninger for bedre arbeidsflyt
- Automatisert kodeprosess for DHO
- Pilotere førstelinje for DHO

- Arrangere 2 nettverksmøter
- Utvikle innhold og rutiner for felles responstjeneste
- DHO for ambulant tjeneste
- Nye ambulante forløp:
 - IHT Multibrukere
 - IHT forsterket hjemreise
 - AST – direkte behandling

- Pilotere hjemmesykehus for hematologiske pasienter
- Pilotere hjemmesykehus for lungemedisinske pasienter
- Planlegge for pilotering av hjemmesykehus for ø-hjelpsforløp
- Evaluere Hjemmesykehus BUK

- Kartlegge bruksgrad og samtidighet for leasingbiler ved Ahus Nordbyhagen
- Kartlegge logistikkverktøy for oppdrag, ruteplanlegging og synliggjøring av ressurser
- Anbefale løsning for sentral forvaltning av biler
- Pilotere vareløsning for Ahus Hjemme

Prosjektorganisering



0. Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

← Problem

1. Hva ønsker vi å oppnå?

← Mål

2. Hvordan vet vi at en endring er en forbedring?

← Målinger

3. Hvilke endringer kan iverksettes for å skape en forbedring?

← Tiltak/ideer



← Test av ideer i liten skala før implementering



ahus_no 23 t
hematologi_ahus

I DAG ER FØRSTE DAG I VÅRT
NYE PILOTPROSJEKT
«AVANSERT
HJEMMESYKEHUS»! KAMILLA
OG HILDE ER PÅ VEI HJEM TIL
VÅR FØRSTE PASIENT 🥰

@AHUS_NO ØNSKER

Innspill fra kommunene

Ahus Hjemme kommer til å bruke tid og ressurser på tjenesteinnovasjon som fordrer samarbeid mellom sykehus og kommuner, men det vil også bruke tid og ressurser på sykehusinterne forhold

- Tjenesteinnovasjonsarbeid bør løftes inn til Helsefellesskapet, men hvordan?

