

Digitalt førstevalg - digital transformasjon og lederskap

Ann Kristin Røyset,
prosjektleder Ålesund kommune



Kommunedel	Innbyggere
Ellingsøy	2 863
Hessa, Skarbøvik og Aspøy	9 655
Indre Borgund	10 274
Nørvøy, Nørvasund og Hatlane	13 655
Sandøy	1 126
Skodje	4 943
Spjelkavik, Åse og Lerstad	13 619
Ørskog	2 277
Sum	58 422

Kommunedelar og befolkning
Ålesund har 58 422 innbyggere
(per 01.01.2024)

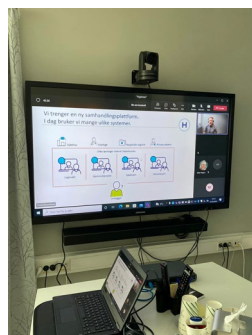
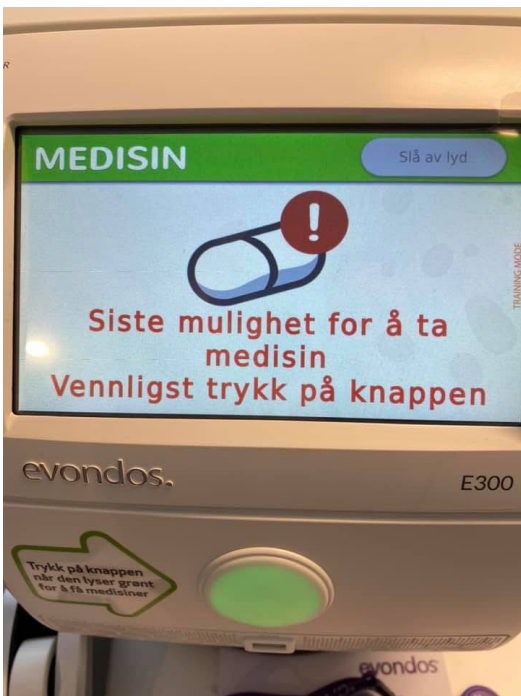
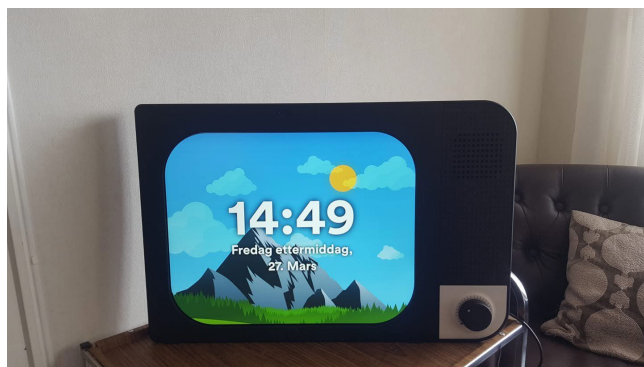


Foto: Tripadvisor

Viktige faktorar for å lykkast med digital transformasjon og leiarskap

- Tydelege strategiar med fokus på samfunnsoppdraget
- Meiningsberande målsettingar
- Open og ærleg kommunikasjon
- Godt humør
- Leiarskap som har engasjement og tiltru til sitt personell
 - Innsikt i dagleg arbeid til klinikarar
 - Oppmuntre til nye måtar å arbeide på
 - Være gode tilretteleggjarar i prosessar og oppgåver
 - Fokus på kva teknologi skal bidra til understøtte eller erstatte
 - Ta med tilsette der det er viktig, tilrettelegge der det er riktig.
- Leiarskap som i kvardagen viser retning og støtter opp under strategiar og tilsette- viser veg
- Sikre at rammevilkåra er tilstades og arbeider for ønska utvikling
- Sikre at tilsette henger med- god kommunikasjon og opplæring
- Utvikle eller avvikle





Digitalt førsteval
Endring eller utvikling?



Helseplattformen - innføring og drift

Strategi:

Vi gjer dette fordi:

- *Vi treng ny EPJ-løysing som erstatning for dagens fragmenterte løysingar*
- *Vi når det nasjonale målbildet «En innbygger – en journal»*
- *Vi får betre samhandlingsløysing mellom dei ulike nivåa i helsetenestene, og reduserer risikoen for pasientskade*

Kommunalsjef Synnnøve Vasstrand Synnes



1

- For og innføringsprosjekt
- Fagklynger- sikring av lik bruk av løysinga

2

- Endring i pasientflytar- bruker mulighetsrom til fornying og omstilling

3

- Driftsorganisasjon Helseplattformen Ålesund
- Gevinstarbeid

Tok i bruk Helseplattformen i april 2023

- Viktig å komme i gang med omstilling jf. rammer og demografiske endringar, høgare tal eldre
- Arbeider no i saman i eit stort fellesskap i Helse Midt Norge
- Delingskultur mellom kommunane
- Evne og vilje til standardisering- for pasientens helsetenester
- Bruker ny styringdata i samhandling
 - Kan i større grad enn før både telje- ta ut rapportar for styring og fortelje om status i tenestene
- Produksjonssetting i Helse Møre og Romsdal 2024

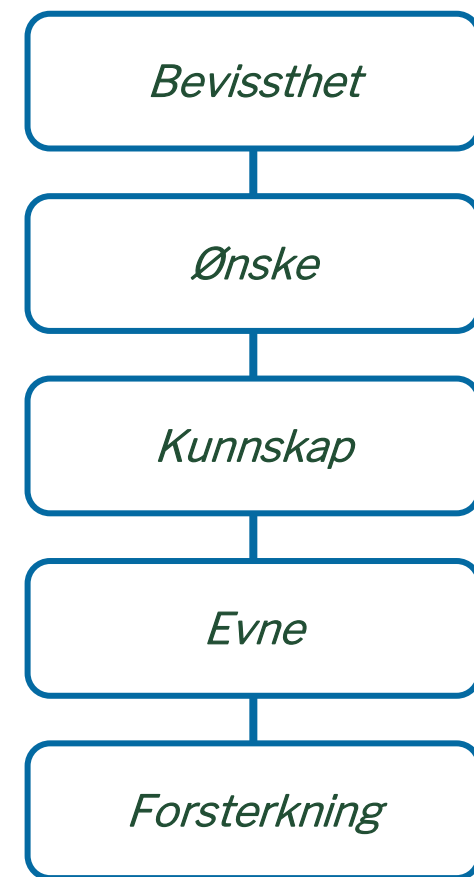
Kommunedelar og befolkning

Ålesund har 58 422 innbyggere (per 01.01.2024)

Kommunedel	Innbyggere
Ellingsøy	2 863
Hessa, Skarbøvik og Aspøy	9 655
Indre Borgund	10 274
Nørvøy, Nørvasund og Hatlane	13 655
Sandøy	1 126
Skodje	4 943
Spjelkavik, Åse og Lerstad	13 619
Ørskog	2 277
Sum	58 422

Viktig å bestemme seg!

- Det var viktig å bestemme seg frå start og tydeliggjere at det er Helseplattformen som har hovudprioritet.
- Visjon og motivasjon for prosjektet vart arbeidd med kontinuerleg og forankra hjå alle leiarar fra lina til kommunedirektør.
- Prosjekt og organisasjon måtte ha en evne til å sjå gevinstar som kjem på sikt og bruke dette som en aktiv del av forankringen både oppover til kommuneledelsen og ut i tenestene. Det er ikkje alltid at gevinstar ligg på eige bord.
- Vore ærlege på at Helseplattformen er noko nytt og krev endringsleiing, og omstillingsvilje.
- Dette prosjektet har for oss våre 90% organisasjonsutvikling og 10% systemimplementering



ADKAR-modellen

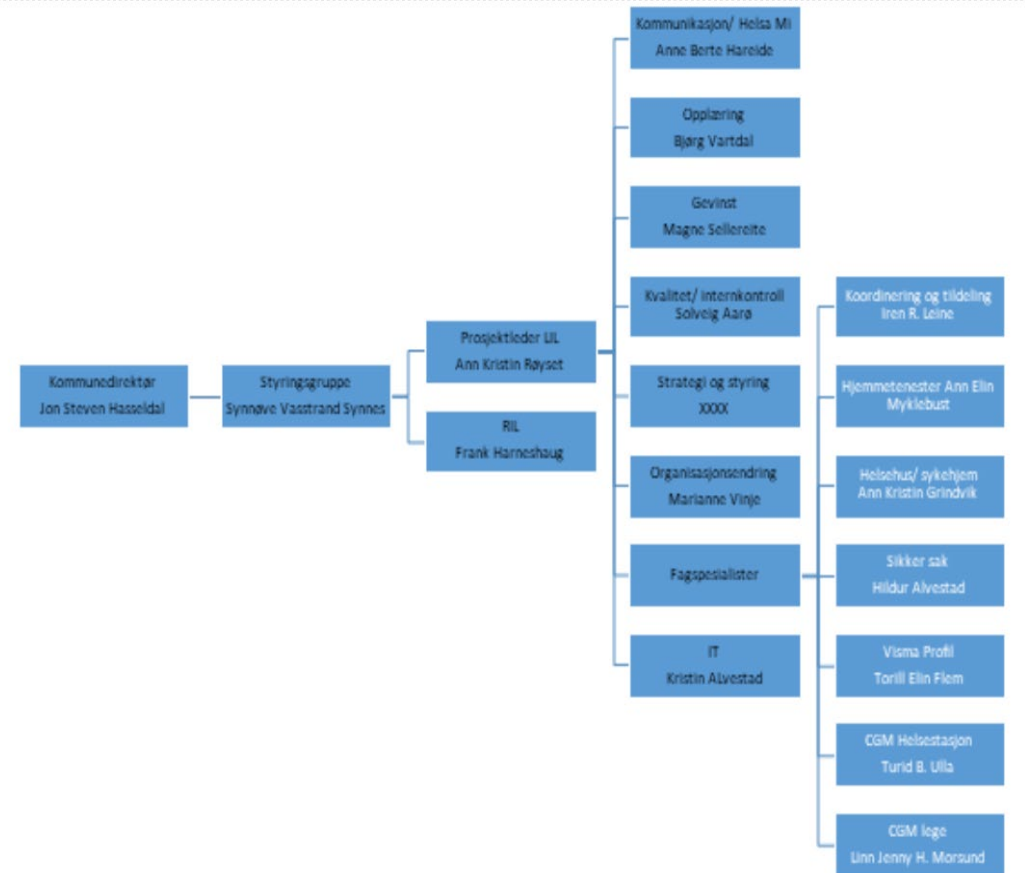
Sikre at alle henger med

- Gjennomføre nødvendige møter for å sikre at alle heng med
- Følgje opp digital kompetanse i alle ledd
- Sikre at støttefunksjonar som IT, Økonomi har kapasitet til å følgje prosjektet
- Legge til rette for at det skal være lett å dele informasjonen ut
 - Intranett
 - Teams
- Følgje opp korleis det ser ut ute i avdeling/ tenestene (skjermer, utstyr). Investering i nytt utstyr for helsetenestene har skapt engasjement og følelse av viktighet
- Det er hva som skjer ute i drift som avgjør om ein lykkast.
- Skape eit eigarskap helt ut til ytterste ledd

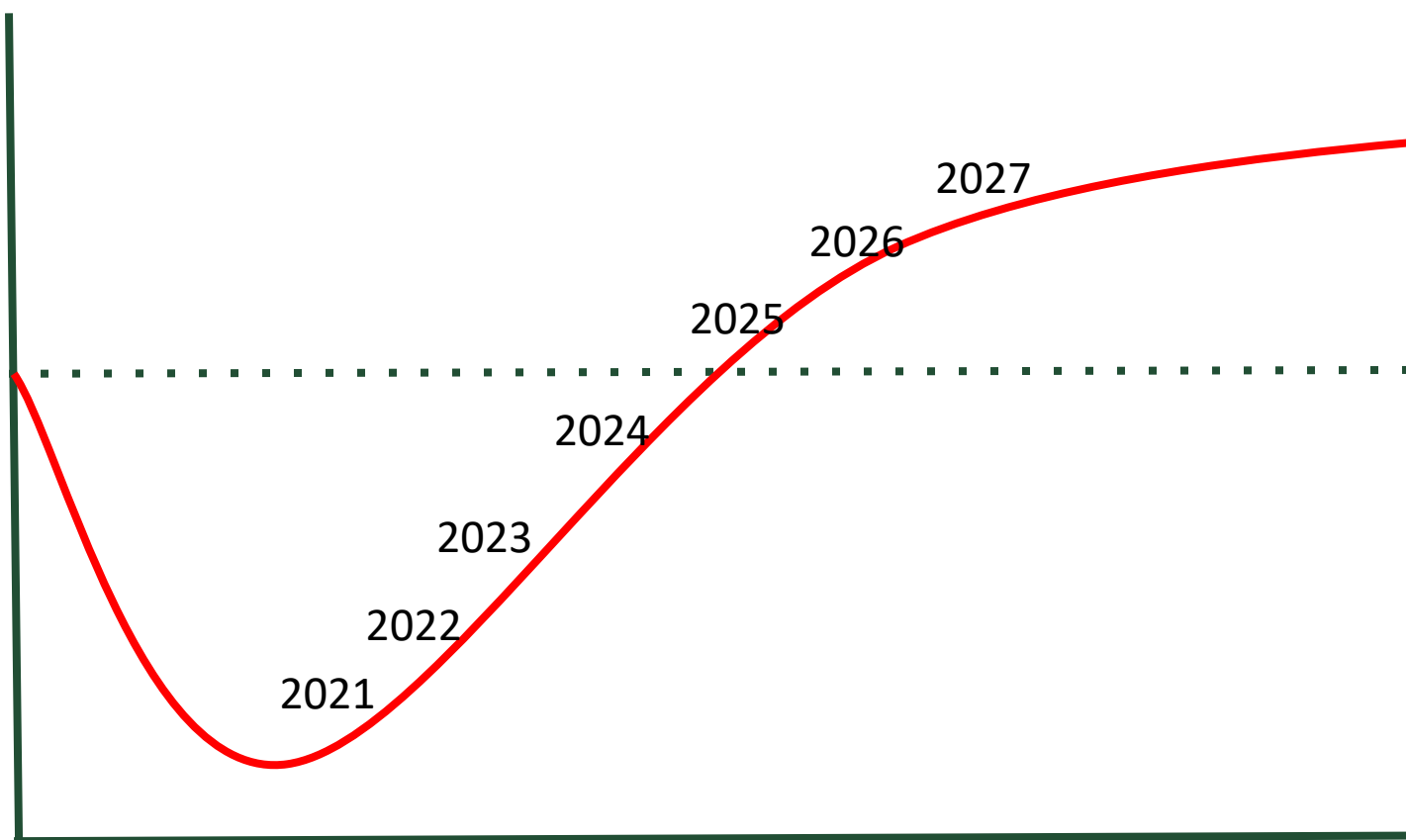


Ålesund innføringsprosjekt

- Erkjente status i pasientarbeidet/ journalløsning
 - Funksjonalitet
 - Datakvalitet
 - Ulik praksis innanfor dei ulike journalsystema
 - For høgt driftsnivå
 - Manglande rapporteringsmuligheter
 - Tilleggsprosessar utanfor journalsystemet-manuelle personavhengige prosessar
- Fokus på mulighetsrom, behov for nye verktøy, omstilling og fornying ein del av kvardagen
- Roller og rigg i prosjektet etter anbefalinger fra Helseplattformen
 - Mange forandringer underveis, til dels krevende
 - Læring fra andre kommunen
- Ledere tok beslutninger på vegne av felleskapet



Innføring av Helseplattformen i Ålesund



Viktig for å lykkes i drift:

- Driftsorganisasjon
- Lederkommunikasjon
 - Ukentlige møter
- Digitale opplæringspakkar
- **Superbrukerkorps**
- Samhandling med med eigarar/brukarar
- Digital opplæring/ spørretimar
- Optimalisering av løysinga

Oppsummert erfaring:

Dette erfarte vi må være på plass for ei vellykka innføring

- Leiarskap
- Eigarskap
 - Sette seg inn i kva felles strukturert journal innebærer
 - Forståelse over at det er mange partar som skal være samde om endringar
 - Forståes over at ein ikkje "finn" gamle løysingar
 - **Kapasitet til å stå i omstilling og fornying over tid!**
 - Fokus på innbyggjarverdi
 - Prioritet- tid- rammer
- Utstyr
- Kunnskap om dagens journalsystem, integrasjonar og avhengigheiter
- God intern samhandling
- Ikkje alltid at gevinst ligg på eige bord!

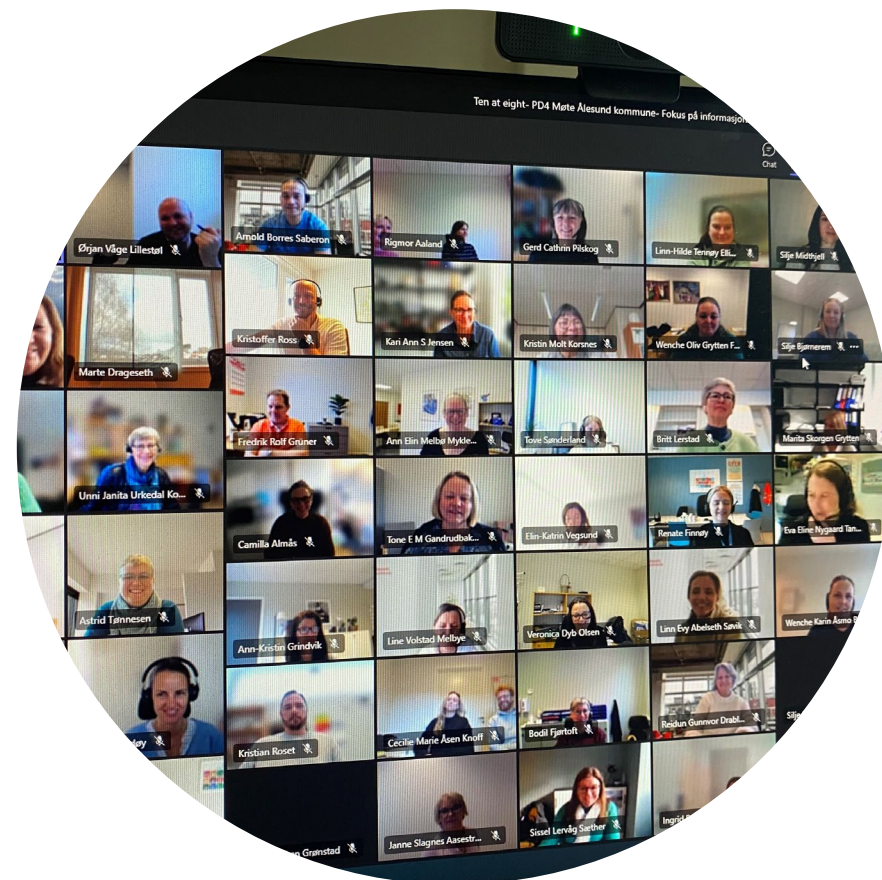


A teal-colored rounded rectangle with a semi-circular left edge, positioned on the right side of the slide.

Endring eller utvikling?

Viktige faktorar for å lykkast med digital transformasjon og leiarskap

- Tydelege strategiar med fokus på samfunnsoppdraget
- Meiningsberande målsettingar
- Open og ærleg kommunikasjon
- Godt humør
- Leiarskap som har engasjement og tiltru til sitt personell
 - Innsikt i dagleg arbeid til klinikarar
 - Oppmuntre til nye måtar å arbeide på
 - Være gode tilretteleggjarar i prosessar og oppgåver
 - Fokus på kva teknologi skal bidra til understøtte eller erstatte
 - Ta med tilsette der det er viktig, tilrettelegge der det er riktig.
- Leiarskap som i kvardagen viser retning og støtter opp under strategiar og tilsette- viser veg
- Sikre at rammevilkåra er tilstades og arbeider for ønska utvikling
- Sikre at tilsette henger med- god kommunikasjon og opplæring
- Utvikle eller avvikele



Takk for tida!

Ann Kristin Røyset

Prosjektleder Ålesund kommune

Mobil: 922 67 952

ann.kristin.royset@alesund.kommune.no

