

Helse- og omsorgsdepartementet

05.06.2025

### **Høringssvar – Forskrift om forsøksordning med nettlege i allmennlegetjenesten (kommunal nettlege)**

Norsk Sykepleierforbund (NSF) viser til Helse- og omsorgsdepartementets høring om forskrift om forsøksordning med nettlege i allmennlegetjenesten. NSF anerkjenner behovet for å styrke kapasiteten og tilgjengeligheten i allmennlegetjenesten, og støtter intensjonen om å utforske nye løsninger for å møte framtidige behov i befolkningen. En nettlegeløsning kan bidra til at flere får helsehjelp raskere. Mennesker med helsekompetanse og innsikt i egen sykdom, situasjon og behov er de som vil ha best utbytte av denne løsningen. Pasienter med sammensatte og langvarige helsebehov og lav digital kompetanse, for eksempel skrøpelige gamle, vil i mindre grad ha utbytte av en slik løsning.

NSF mener at det er viktig at nye digitale tilbud utvikles på en måte som ivaretar pasientsikkerhet, kontinuitet og samhandling i helse- og omsorgstjenesten. En bør være oppmerksom på og aktivt motvirke at en separat nettlegetjeneste utenfor fastlegeordningen bidrar til fragmentering av allmennlegetjenesten. Løsningen fordrer også at nettleger får tilgang til nødvendig pasientinformasjon og har en kommunikasjonskanal med pasienters fastlege. Oppfølgingsansvaret må avklares.

NSF mener at digitale helsetjenester også må integreres i en tverrfaglig allmennhelsetjeneste. Meld. St. 23 (2024–2025) «Fornye, forsterke, forbedre – Fremtidens allmennlegetjenester og akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus» peker på flere relevante virkemidler, som:

- Forskriftsfesting av digitale tilbud
- Nasjonal faglig veileder for digitale allmennlegetjenester
- Tiltak for å styrke pasienters digitale helsekompetanse
- Utvikling av triageringsverktøy og bruk av kunstig intelligens

NSF støtter disse tiltakene og mener de bør prioriteres parallelt med å etablere en separat nettlegetjeneste. En nettlegetjeneste bør ses som et supplement til fastlegetjenesten, ikke i stedet for. Ved å bygge videre på eksisterende strukturer og kompetanse, kan vi sikre en bærekraftig utvikling av helsetjenestene – til beste for pasientene. NSF ser fram til å følge prosjektet, med målsetting om at det blir en styrking av dagens helse- og omsorgstjeneste.

Lill Sverresdatter Larsen  
Forbundsleder

Edith Roth Gjevjon  
Fagsjef



**NORSK SYKEPLEIERFORBUND**

Tollbugt. 22    Telefon: 994 02 409  
Postboks 456    Telefaks: 22 04 32 40  
0104 Oslo    E-post: [post@nsf.no](mailto:post@nsf.no)

[www.nsf.no](http://www.nsf.no)  
Bankgiro: 1600 49 66698  
Org.nr: NO 960 893 506  
MVA

Faktura adresse: [sykepleierforbundet@invoicedrop.com](mailto:sykepleierforbundet@invoicedrop.com)

Godkjent av forbundsleder, 06.06.2025

**NORSK SYKEPLEIERFORBUND**

Tollbugt. 22    Telefon: 994 02 409  
Postboks 456    Telefaks: 22 04 32 40  
0104 Oslo    E-post: [post@nsf.no](mailto:post@nsf.no)

[www.nsf.no](http://www.nsf.no)  
Bankgiro: 1600 49 66698  
Org.nr: NO 960 893 506  
MVA

Faktura adresse: [sykepleierforbundet@invoicedrop.com](mailto:sykepleierforbundet@invoicedrop.com)

**Godkjent av forbundsleder, 06.06.2025**